

追求「不斷創新、超越自我」的牙醫界奇才 台灣 AI 數位牙醫先驅 曾明清

他是一位思想家、夢想家
也是一位身體力行、勇往直前的實踐家
他，還是一位社會公益者
他是病患眼中最親切的阿伯——曾醫師

撰文：劉正廷 前《紐約明報》CEO 兼總編輯



曾明清醫師

- 台北醫學大學牙醫學系畢業
- 國際植牙醫學會(IDIA) 台灣總會 理事長
- OHI數位牙醫學院 院長
- 一零八智慧科技有限公司 董事長
- 台灣牙醫數位學習學會(tadel) 理事長
- 台北醫學大學醫務管理研究所 碩士
- 全民口腔健康資訊有限公司 董事長
- 明清牙醫診所 院長

生在新竹，長在台北。時至今日，已逾耳順之年的曾明清醫師，仍猶保留著客家人勤奮自持的傳統風範。

曾經，憑藉天資聰穎加上肩負父母「望子成龍」的期許，在求學之路上，堪稱順遂。即便曾經考上藥劑系、國防醫學系等，最終仍與牙醫系結緣，因而得以成就畢生志業。

曾醫師自幼性喜學習且興趣廣泛。北醫求學時代，因具備國畫及書法功底，曾榮任國畫社社長。彼時飲水思源，特邀中學時期的導師擔任社團指導。而老師熱誠的教學精神、和學生的互動、傳承關係，給予曾明清諸多啟蒙及啟發，自此在他心中埋下教育的種子，等待日後逐一開花結果。

畢業後，與牙醫界的正規從業路徑一致，曾明清很早即自行開業，當起一人牙醫診所的院長。然而，自幼罹患深度近視的「眼疾」，卻是個無所不在的隱憂，總像顆定時炸彈般，隨時帶給他或將陷於失明的恐懼。

他思索著，必須重新規劃一條更適合自己的執業路。

首先，診所需改採「聯合執業」制度，期以透過分工，降低看診壓力及風險。

其次，若看診非專職時，「醫務經營管理」是否即是「王道」？

基於此番構思，曾明清於1984年開業未久後，就聘請多位學弟妹一起參與聯合執業。不料，精心策劃下的方案，竟然踢到大鐵板！

由於當時病患不多，又無勞健保，最大的考驗在於，如何讓每一位醫師都有病患可看、並享有基本收入？最終，無非是犧牲自己利益，還得背負法律責任；同時，診所就像「職業訓練中心」般，只見人來人往，卻是錢進錢出、造成虧損連連。

因此，學習「醫務管理」已勢在必行。

於是曾明清開始四處聽演講、學管理，甚至花大錢聘請診所經營管理顧問分析及解決問題。期間他有緣結識一名企管顧問師，可說是指導他診所經營管理的貴人。之前該顧問所提出的管理制度，至今在他的診間仍多所沿用。這也是曾明清醫師一再強調「顧問」對醫務管理的重要性的根源。

「學習醫務管理，雖未帶給自己很多實質的財富，卻因此開拓視野、開闊胸襟，牙醫生涯更加豐富多彩。尤其，在人生的智慧、心靈的財富等方面，收穫遠超過預期。而這些或多或少都受到企管顧問師施滿室先生的啟迪。」他滿懷感恩地說道。

除了自費聘請顧問指導外，曾明清亦發揮好學精神，接受台大及北醫大「醫務管理學」的正規訓練，並於45歲高齡時，取得MBA碩士學位。

自此開啟他牙醫生涯的另一扇大門。



1990年明清牙科診所喬遷開幕時，與舅舅(中)、父親(右)合影
(親舅舅是我的榜樣，同樣苦讀有成，最後成為國策顧問 & 台大教授。)

何因不歸去？淮上有秋山

都說「醫務管理」乃是牙醫師們最難解的一道題；而曾明清卻樂在其中。

雖在外人看來多少有些「不務正業」，但他仍力排眾議、堅持不懈，一步一步朝既定目標前行。

然而在開業的前10年裡，儘管行醫之人總是英姿颯爽、意氣風發，他卻遭遇到人生第一個不可逆的挫敗—婚姻不保！起因是他四處取經學習的經營方式，並未獲得家人的認同，因而斷送一樁原本美好的婚姻。

「雖然沒能走到最後，但我並未因此而放棄理想！我始終堅持有夢最美，希望相隨！」

就在他遭逢婚變、陷於徬徨無助時，很幸運地，曾明清遇見另一位貴人——「心靈導師」卡內基資深講師郭志鵬。在郭老師的引導下，他潛心學習人際關係與有效溝通、促進家庭生活和諧之道、工作與家庭平衡之法，以及身心靈成長等諸多課程，因而逐步改變他的人生價值觀。

「凡事的發生必有其善意，對每個人均具有正面的助益。」、「老天有時喜歡跟人開玩笑。在給

你好的之前，會先給你壞的，讓你歷經磨難之後，再給你好的禮物，你就會加倍珍惜它！有時事業經營也是如此。」郭老師的句句珠璣帶給他極大的啟發。

1995年，對曾明清而言意義非凡。他重建一個新的家庭，並開始重視工作與家庭間的平衡與和諧。如今的他，有太座協助管理診所，有一雙寶貝兒女，已是一個令人稱羨的人生勝利組。

「失敗的婚姻讓我強烈地體會到『家庭』才是最重要的！辛勤努力上班的目的，無論賺錢多寡，不正是為了下班後能提昇家庭的生活品質，享受溫馨、幸福的親情關係嗎？」

「郭志鵬老師的金句『上班，是為了下班』非常有道理，早已成為我的座右銘。」



20年前兒子與女兒



20年前太太和女兒



曾明清(後排右一)和郭志鵬老師(前排中)及友人合影



郭志鵬老師

志之所趨 無遠弗屆

於是，一方面感恩曾得之於無數貴人的協助，加上醫者有懸壺濟世之使命，因此，曾明清開始全力投入【口腔保健教育】- OHI，希望幫助病患瞭解口腔保健的重要性，進而達到預防勝於治療的目標。

這項大型專案包括由曾醫師在 20 年前首創的【全民口腔健康頻道】OHIMEDIA；製作【空中牙醫診所】節目；開發【會說話的玻璃牆】院外口腔衛教系統；及效法水滸傳中英雄好漢行俠仗義精神，號召全台 108 家牙醫診所專家，所組成的【快樂 108 牙醫聯盟】，期以協助更多民眾提升口腔健康。

之後他於 2006 年投入巨資，開發出台灣牙醫第一個數位學習平台【OHI 網路學堂】，因而在台灣牙醫教育史上，樹立一個新的重大的里程碑。

由於眼見許多年輕的牙醫師開業後，不但要兼顧現實生活、養家活口外，又要提升專業技術；而面對殘酷的競爭，還得犧牲假期、不斷開會上課，導致夜以繼日地疲於奔命！這樣的牙醫生活正是他二十多年前的寫照。

至於中生代牙醫師的生活，其實也並不輕鬆。上有高堂下有妻小，高額的子女學費、房貸，逼著自己像陀螺般不斷地打轉；面對專業技術與時俱

進，高科技儀器設備推陳出新，為了不甘於後浪推前浪，前浪死在沙灘上，在輸人不輸陣的壓力下，許多診所即大肆裝潢，投資不落人後，開設旗艦店宛如軍備競賽。

但又礙於健保諸多限制，收入只能視為底薪；而高獲利、高風險的植牙技術令人又愛又怕，到底該不該投入？萬一不慎引發醫療糾紛，一生心血不但白費，恐還將導致身敗名裂。

在這充滿矛盾、惶恐與不安的日子裡，牙醫師如何能奢談快樂與幸福？

基於此，在行醫執業第二個黃金十年的關鍵時刻，曾明清做了一個重要且有意義的決定，即創立【OHI 網路學堂】，他希望能快樂地分享國內外牙醫前輩、專家們的成功經驗！

「有位智者曾說，獲得幸福的方法有兩種，一種是用金錢去買你喜歡的東西；另外一種是用你的智慧去欣賞你所擁有東西。」曾明清表示。

他進一步解釋，「【OHI 網路學堂】正試圖提供大師們的智慧；不但能幫助牙醫師學習經營事業、品味生活的『Know How』，更重要的是協助大家如何獲得美好人生的『Know Why』，進而享受生命，成為真正富裕的牙醫師！」

【OHI 網路學堂】，是【台灣牙醫數位學習學會】的前身，成立於 2006 年，由曾明清醫師所創辦。【台灣牙醫數位學習學會】則在 2010 年正



式成立。之後，曾醫師於 2013 年建置台灣第一個牙醫電子書城——【OHI 網路書城】。緊接著【OHI 網路學堂】於 2015 年擴大營業，升級成為【OHI 數位牙醫學院】，透過手機平板皆可線上 & 線下 (O2O) 學習的互動式數位學習平台。

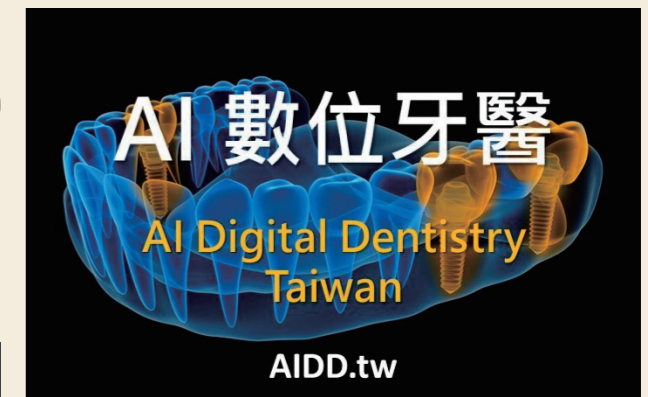
在 2020 ~ 2021 年新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間，【OHI 數位牙醫學院】更全新改版，增加線上直播功能以及獨家研發出【OHI 超級行事曆】，協助許多牙醫師及牙醫助理，不必出遠門在家也可修學分，解決每 6 年需要繼續教育 120 學分，才能換照的痛點，同時發揮【OHI 數位牙醫學院】線上學習平台最大的價值——絕不錯過大師的智慧，終身學習。

【OHI 數位牙醫學院】目前已是亞太地區最大的牙醫線上學習平台。未來將朝向發展成為【OHI 全球智慧牙醫學習平台】為目標，讓台灣傑出的牙醫技術與人才，能在世界舞台發光發熱！

贈人玫瑰 手有餘香

當去年疫情來襲，曾醫師再度不落人後地主動籌組台灣【AI 數位牙醫國家隊】(AIDD.tw)，召集 108 位牙醫菁英，準備以台灣優秀的牙醫人才及資源，協助因新冠疫情重創的國內外民眾或國家，發揮人溺己溺的精神。

「此計畫的短期目標是，全民抗疫大做戰，口腔保健最重要；減少社區傳疫情，遠距醫療做前鋒；



到宅牙醫不打烊，自主管理一口發；停診停課不停學，AI 牙醫做得到。」。

「至於中、長期目標則為，協助牙醫診所解決營運困境、傳統牙醫產業數位升級轉型，並透過各界的資源整合，發揮台灣 AI 數位牙醫軟實力，開發國際市場。」

自 2020/05/17 正式成軍以來，台灣【AI 數位牙醫】國家隊 (AIDD.tw) 即受到各方矚目！尤其台灣牙醫界更是熱忱響應、共襄盛舉。目前，已有超過 50 位牙醫講師，自願加入【AI 數位牙醫】國家隊的行列，擔任線上學習之種子講師，熱忱分享與傳承他們的專業知識與經驗，傳遞牙醫新知，提升全國牙醫水準，造福患者，功不可沒。

曾醫師說，「根據這項計畫所擬定的防疫作戰策略，是兵分三路、分進合擊。第一路以「到宅牙醫」當先鋒，決戰病毒於院外；第二路以「數位牙醫」當中軍，協助傳統牙醫院所數位升級，運用 AI 科技，減診、分流，建構堅強防護網，以保護自身與患者的健康安全；第三路則是集結全台灣的牙醫菁英，組成「O2O 線上學習」講師團隊，快速培訓 AI 數位牙醫人才，提供前線源源不斷的兵力。」

同時，這些種子講師所錄製的課程 (超過 100 小時)，已有近 1000 位牙醫師，在線上學習，且獲益良多。因此，主辦單位特別感謝種子講師的貢獻，已於去年教師節前夕 (2020/09/27)，舉辦第一



2010 接任國際植牙醫學會 (IDIA) 台灣總會會長



會說話的玻璃牆 - 首創牙醫院外口腔衛教系統



2010 榮獲國際植牙醫學會 (IDIA) 最高院士授證

屆【數位牙科】師鐸獎頒獎典禮，感謝這些熱忱貢獻的牙醫講師們，為台灣牙醫界的歷史，留下創新啟發的一頁與永恆不朽的見證！第二屆【數位牙科】師鐸獎頒獎典禮，則將於明年9月28日教師節時盛大舉辦。

曾明清醫師說，「台灣牙醫的軟實力，已有目共睹！台灣國民的口腔健康水準，也名列前茅！這些成就，是全台16,000多名牙醫師，不計成本，一起犧牲奉獻、共同努力的結果。【台灣數位牙科學會】(DATT)、【台灣牙醫數位學習學會】(tadel)，以及恩主公醫院牙科部共同發起【AI數位牙醫國家隊計畫】，將成立以公益服務為主的組織，就是希望大家共襄盛舉、眾志成城，讓台灣牙



2015年邀請38位牙醫菁英，分享牙醫職業生涯，首創DentalTED專輯，留下大師的智慧



2017主持國際植牙學會(IDIA)最高院士授證典禮



2020.5.17 台灣【AI數位牙醫】國家隊(AIDD.tw)正式成軍



主辦2020第一屆數位牙科師鐸獎，50位講師受獎

醫的優勢有更大的貢獻。」

身在萬物中 心在萬物上

隨著年齡漸長，曾醫師不免開始思考如何接班、傳承的議題。

目前，他正企劃集結有志一同的牙醫資深專家、甚至網羅業外的經營顧問們，成立【DMBA牙醫經營管理學院】，擬開辦2021年第一期【DMBA優質牙醫診所經營顧問班】。希望幫助有緣的年輕牙醫朋友，少走一些冤枉路，甚至快速找出成功之路，做一位快樂的牙醫師。

「未來，對我來說，還是充滿著無限期待！」

「我是真心希望幫助台灣傳統的牙醫診所可以數位轉型，讓民眾都能享受高品質高效率的牙醫服務。」

「同時，也協助台灣的牙醫產業，在世界發光發熱，幫助自己也能幫助別人，這樣豈不是功德一件，而我的牙醫生涯之路，也才過得有價值！」

把意念沉潛得下，何理不可得？把志氣奮發得起，何事不可做？

言談中，曾明清醫師的眼眸裡，常常閃耀著堅定自信、智慧與慈悲的光芒。他身雖處天地之後，心卻在天地之前；身雖在萬物之中，心卻在萬物之上。

有說「下手處，是自強不息；成就處，是至誠無妄。」這是一位追求「不斷創新、超越自我」的牙醫界奇才，值得為其畢生職志鼓掌喝彩的「台灣AI數位牙醫先驅」——曾明清。



2021正式成立DMBA牙醫經營管理學院

